

“春语秋”个性定制平台消费者用户协议

欢迎您使用“春语秋”个性定制平台

本《消费者用户协议》（以下简称“本协议”）由您（以下简称“用户”或“消费者”）与“春语秋”个性定制平台（以下简称“平台”或“乙方”）共同签订。在您点击“同意并继续”或成功注册“春语秋”个性定制平台账号后，即视为您已阅读、理解并接受本协议的全部条款，并受其约束。

第一条 账户注册与使用

1. 注册资格

- 您应具备**完全民事行为能力**，如果您未满 18 周岁，须在法定监护人的指导下使用本平台。
- 您应提供**真实、完整、有效**的个人信息，并确保信息的真实性。
- 若发现账户信息不实或存在异常，平台有权暂停或终止您的使用权限。

2. 账户安全

- 您应妥善保管您的账号和密码，不得将其转让、借用或与他人共享。
- 若您发现账号被盗用或有异常操作，请立即通知平台。

3. 账户注销

- 您可以随时申请注销账户，注销后，您的订单、交易记录等信息可能无法恢复。
 - 若您存在**未完成的交易或争议**，须在交易完成或争议解决后才能申请注销。
-

第二条 商品购买与交易规则

1. 个性定制商品的性质

- 平台提供**深度个性化定制商品**，部分商品因个性化定制的特性，**不支持无理由退货**。
- 购买前请确认设计内容、尺寸、材质等详细信息，避免因个人原因导致的订单纠纷。

2. 订单与支付

- 商品价格由**基础价格 + 设计师使用费**组成，最终售价以结算页面显示金额为准。
- 用户下单后，须在**规定时间内完成支付**，未支付的订单可能会被自动取消。
- 平台支持**多种支付方式（微信支付、支付宝等）**，支付成功后即视为交易成立。

3. 订单处理与发货

- 平台会在消费者下单后尽快安排生产与发货，具体发货时间以商品详情页信息为准。
- 若因不可抗力（如自然灾害、政策调整等）导致订单延迟，平台会尽快通知消费者。

4. 退换货政策

- 非个性化定制商品可享受**7 天无理由退换货**，退换货商品需保持全新、未使用状态。
- **个性化定制商品原则上不支持退换货**，但以下情况除外：
 - ◆ 生产错误（印刷错误、错发商品等）；
 - ◆ 运输损坏（收到破损或严重瑕疵的商品）；
 - ◆ 其他由平台或设计师导致的问题。

- 退换货申请须在 **订单完成后 7 天内** 提出，并提供相应凭证。
-

第三条 用户权利与义务

1. 合法使用平台

- 用户不得利用平台从事任何违法、侵犯他人权利、或破坏平台正常运营的行为。
- 用户在使用平台时，不得发布违法、淫秽、暴力、侵犯版权等内容，否则平台有权删除相关内容，并视情况采取进一步措施。

2. 用户评价与互动

- 用户可对所购买的商品进行**真实客观**的评价，但不得发布虚假、恶意中伤或侵犯他人权益的评论。
 - 平台有权删除不符合规则的评价，若发现恶意评价行为，可采取封禁账号等措施。
-

第四条 设计师作品的版权

1. 设计师在平台上发布的作品归设计师所有，并受知识产权保护。未经设计师授权，任何人不得擅自脱离本平台复制、二次创作或商用。
 2. 设计师的作品一经在平台发布，默认消费者可基于其作品进行再创作（包括但不限于调整颜色、增加元素、组合多个作品等）。再创作后的作品仅限于本平台内的定制、购买和消费，不得用于其他商业用途（如批量生产、品牌宣传、线下销售等）。
 3. 再创作作品的知识产权归属于原设计师与消费者共同所有，但仅限于本平台内使用。消费者无权将再创作的作品用于平台以外的商业活动，包括但不限于转载、销售、转让或用于其他平台的产品定制。
 4. 若消费者希望获得作品的完整商业使用权（如用于品牌推广、批量生产或其他商业应用），需另行联系设计师获取授权，或通过平台咨询授权方式。
 5. 平台会积极维护设计师的权益，若发现未经授权的商用行为（包括但不限于脱离本平台传播、销售、仿制等），平台和设计师有权依法追究相关责任。
-

第五条 个人信息与隐私保护

1. 信息收集

- 平台在您使用服务时，可能会收集必要的个人信息（如姓名、联系方式、收货地址等），用于**订单处理、客服支持、平台优化**等。

2. 信息安全

- 平台会采取严格的安全措施保护您的个人信息，未经您的授权，**不会向第三方泄露您的个人信息**（法律法规另有规定的除外）。

3. 信息使用与删除

- 用户可随时**查看、更改、删除**个人信息，并可申请注销账户，注销后，平台将删除或匿名化处理您的相关信息（法律法规要求保留的除外）。
-

第六条 争议解决与法律适用

1. 争议处理

- 若因交易或使用平台产生争议，用户可通过**平台客服**或**投诉渠道**提交申请，平台会协助处理。
- 若无法通过协商解决，双方同意提交至平台所在地法院诉讼解决。

2. 协议更新

- 平台有权根据运营情况调整本协议，并提前 7 日 在平台公告，用户如不同意调整内容，可申请终止使用。

我已阅读并同意本协议

同意并继续